**Реквизиты и платежи**

* [Реквизиты компании](https://gemotest.ru/company/payments/#issue_detail1)
* [Оплата заказа](https://gemotest.ru/company/payments/#issue_detail2)
* [Условия возврата оплаты](https://gemotest.ru/company/payments/#issue_detail3)

**Реквизиты компании**

Полное наименование юридического лица

Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр «АЛЬБА ВИТА»

Фактический адрес

344022, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Восточная, 11.

Адрес электронной почты

[albavita2019@yandex.ru](mailto:albavita2019@yandex.ru)

Государственный регистрационный номер

1136193006927

**Оплата заказа**

Сформированный на сайте предварительный заказ можно оплатить перечисленными ниже способами:

**Наличными**

Оплата созданного предварительного заказа возможна во всех офисных отделениях.

**Банковской картой в лабораторном отделении**

Все наши офисные отделения принимают к оплате банковские карты VISA, MasterCard, МИР.

**Банковской картой онлайн**

Для онлайн-оплаты можно использовать банковские карты МИР, Visa, MasterCard и Maestro. Если ваша карта подписана на 3D-Secure, авторизация вашего платежа будет проведена с помощью одноразового пароля.

Прием платежей на сайте обеспечивает интернет-эквайринг РОБОКАССА. После подтверждения оплаты клиент будет перенаправлен на соответствующий платежный шлюз. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, включая продавца, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.

В случае необходимости совершения возврата средств, деньги возвращаются на ту же карту, с которой была совершена оплата.

**Если по истечении 35 дней после оплаты заказа с сайта пациент не посетил лабораторное отделение и не сдал биоматериал на анализ, то ему автоматически будет совершен возврат денежных средств на сумму заказа.**

Количество дней выплаты возврата будет зависеть от банка, который выпустил карту.

**Условия возврата оплаты**

**Наличными**

Возврат денежных средств возможен в лабораторном отделении, в котором был заключен договор на оказание медицинских услуг. Покупатель получает денежные средства при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), и бланка-заявки, образец которого будет предоставлен пациенту.

**Банковской картой в лабораторном отделении**

Возврат денежных средств возможен в офисном отделении, в котором был заключен договор на оказание медицинских услуг. Покупатель получает денежные средства на карту, с которой происходила оплата при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), и бланка-заявки, образец которого будет предоставлен пациенту.

**Банковской картой онлайн**

Возврат осуществляется на основании заполненного заявления. Для того, чтобы осуществить возврат по заказу, оплаченному с сайта, необходимо заполнить форму заявки на возврат ниже и нажать кнопку «Запросить возврат».

При возврате покупки денежные средства возвращаются на реквизиты, с которых производилась оплата.

Подтверждением успешного возврата денежных средств является электронный чек на возврат, присланный на телефон или адрес электронной почты, указанный при онлайн-оплате предварительного заказа.

Срок зачисления денег зависит от банка, выпустившего вашу карту, и может составлять от 3 до 30 дней. В случае задержки рекомендуем обратиться в банк. Контакты службы поддержки обычно указаны на обороте карты.